



*Il est temps de rédiger votre copie
Et de la présenter dans les règles de l'art*
www.motsminute.fr

Les engagements

La clause de confidentialité :

Cette clause de confidentialité s'applique à tous les services fournis par MOTSMINUTE. Elle régit la collecte et l'utilisation de toutes les données qui sont en sa possession.

En utilisant nos services, vous acceptez les pratiques liées aux données décrites dans cette présente déclaration. Veuillez lire l'intégralité de la clause de confidentialité ci-dessous.

• Collecte d'informations personnelles

Lorsque vous proposez une prestation, MOTSMINUTE recueille des informations d'identification personnelles, telles que le nom, l'adresse personnelle ou professionnelle, ou encore le numéro de téléphone, les données médicales relatives au personne, nommée patient dans ce contexte.

Les informations recueillies peuvent être enregistrées à des fins de sauvegarde.

• Utilisation de vos informations personnelles

MOTSMINUTE collecte et utilise vos informations personnelles pour gérer votre commande et vous fournir les services demandés.

MOTSMINUTE ne divulgue pas, ne cède pas ses listes de clients à des tiers.

MOTSMINUTE n'utilise pas et ne divulgue aucune information personnelle sans votre consentement explicite.

MOTSMINUTE divulguera uniquement vos informations personnelles sans préavis, s'il y est obligée par la loi ou s'il est convaincu, en toute bonne foi, qu'une telle action est nécessaire pour :

- (a) se conformer aux décrets légaux ou se plier à un processus légal concernant MOTSMINUTE ;
- (b) protéger et défendre les droits ou la propriété de MOTSMINUTE ;
- (c) agir en cas de circonstances critiques, en vue de protéger la sécurité personnelle des autres clients ou du public.

• Contrôle de vos informations personnelles

MOTSMINUTE gère les informations personnelles que vous lui transmettez et effectue une sauvegarde sur support Cdrom, ou diskette conservés à son domicile. Vous êtes en droit de refuser cette procédure et devez le notifier à chaque demande de prestation ou de manière définitive par courrier.

• Sécurité de vos informations personnelles

MOTSMINUTE met tout en œuvre pour sécuriser les informations personnelles que vous fournissez.

• Modifications de cette clause

Il arrive que MOTSMINUTE mette à jour cette clause de confidentialité pour refléter les réactions de la société et des clients. MOTSMINUTE vous encourage à demander régulièrement l'édition de la présente clause afin de vous informer sur la manière dont elle protège vos informations.

Conditions générales de prestations de services :

1. GENERALITES

1.1 Les présentes conditions s'appliquent à tous devis, confirmation de commande, note d'honoraire et généralement toutes relations commerciales contractuelles ou précontractuelles nonobstant les clauses contraires qui pourraient figurer dans les conditions générales d'achat du client.



*Il est temps de rédiger votre copie
Et de la présenter dans les règles de l'art*

www.motsminute.fr

1.2 Toute dérogation aux présentes conditions ne sera considérée comme acceptée qu'après avoir reçu l'accord écrit préalable de MOTSMINUTE.

1.3 MOTSMINUTE se réserve la possibilité de transférer à un tiers les droits et obligations, résultant des présentes conditions, après en avoir avisé le Client.

2. **COMMANDE**

Le contrat de prestations est définitivement formé dès acceptation du devis.

2.1 Toute commande reçue par courrier électronique, télécopie, courrier ou tout autre mode de transmission ne peut engager MOTSMINUTE qu'après confirmation écrite par nos soins.

2.2 MOTSMINUTE n'est lié par les engagements verbaux qui auraient été pris que sous réserve de confirmation écrite desdits engagements dans le devis.

2.3 Les prix et renseignements portés sur les prospectus et tarifs sont donnés à titre indicatif et n'engagent pas MOTSMINUTE qui se réserve le droit d'apporter toutes modifications qu'elle jugerait nécessaires.

3. **MODIFICATION OU ANNULATION DE COMMANDE**

3.1 Si en cours d'exécution, le Client apporte des modifications par écrit dans la quantité ou les caractéristiques de la prestation demandée, les prix et des délais prévus pourront être revus en conséquence.

3.2 Pour toute annulation de commande par le Client, les sommes versées à titre d'acompte resteront acquises à MOTSMINUTE à titre d'indemnité de résiliation. En outre, MOTSMINUTE se réserve la possibilité de réclamer au Client le remboursement de l'intégralité des frais engagés.

4. **DELAI DE REALISATION**

4.1 Les retards ne peuvent en aucun justifier l'annulation de la commande ni constituer un motif de pénalités ou de dommages ou intérêts.

4.2 MOTSMINUTE est dégagé de plein droit de tout engagement relatif aux délais de livraison et/ou de mise en service dans les cas suivants :

- les conditions de paiement n'ont pas été observées par le Client ;
- les renseignements à fournir par le Client ne sont pas arrivés en temps voulu ;
- événement de force majeure ;
- travaux préparatoires à la charge du Client non terminés en temps utile ;
- modification du fait du Client dans la masse ou la nature des travaux.

5. **CONFIDENTIALITE**



*Il est temps de rédiger votre copie
Et de la présenter dans les règles de l'art*

www.motsminute.fr

- 5.1 MOTSMINUTE et le Client s'engagent à conserver confidentiels les documents et informations concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, économiques, techniques, etc... auxquels ils auraient pu avoir accès au cours de leur relation commerciale.

6. **PRIX**

- 6.1 T.V.A. non applicable, article 293B du code général des Impôts.

7. **CONDITIONS DE PAIEMENT**

- 7.1 Les paiements sont faits au domicile de MOTSMINUTE nets et sans escompte et sont exigibles, sauf convention spéciale, au jour de la réception de la note d'honoraire, même si l'exécution de la commande a donné lieu à réclamation ou litige.
- 7.2 En cas de retard de paiement aux termes fixés, les sommes dues porteront intérêt de plein droit et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable, sur la base de une fois et demie le taux d'intérêt légal sans que cette clause nuise à l'exigibilité de la dette.
- 7.3 En cas de paiement par effet bancaire (traite ou billet à ordre), les frais d'agios sont à la charge du Client.